



¿Está enfrentando alguno de estos desafíos?

Si al pensar en enviar sus muestras —ya sean especiales, perecederas o consideradas peligrosas, con o sin hielo seco— siente que se enfrenta a una serie de regulaciones y exigencias que no tiene el tiempo ni el espacio para comprender...

Si ha tenido dificultades para despachar sus productos dentro o fuera de Chile, ha perdido oportunidades por no poder enviarlos a tiempo o ha enfrentado rechazos por temas de embalaje, etiquetado o documentación...

Si ha invertido tiempo, recursos y trabajo en muestras de alto valor y necesita enviarlas con la certeza de que llegarán en condiciones adecuadas, pero no tiene seguridad de que quien las manipule realmente entienda su importancia...

Entonces, el problema no es solo el envío

El verdadero desafío no es simplemente despachar un producto, sino hacerlo correctamente desde el inicio, con conocimiento técnico, cumplimiento normativo y responsabilidad sobre el resultado final.

Antes de proponer una solución, queremos entender su caso; para nosotros es importante comprender:

- Qué necesita resolver realmente
- Cuánto tiempo lleva enfrentando esta necesidad
- Qué experiencias ha tenido previamente
- Y cuán importante es para usted contar con una solución confiable y con garantías

Quiénes somos y cómo trabajamos

Antes que nada, con total honestidad: Después de casi 19 años de trabajo continuo, responsable y profesional, no sentimos la necesidad de “demostrar” algo que ya ha sido probado en el tiempo.

Nos especializamos en:

- muestras biológicas, material de investigación y productos de alto valor
- productos perecederos con requerimientos de conservación
- muestras sensibles
- sistemas de conservación: hielo seco (UN1845), dry shippers y otros
- mercancías peligrosas y cargas reguladas bajo normativa aérea internacional

Hemos trabajado con laboratorios, industria química, minería, proyectos medioambientales y operaciones que requieren planificación, precisión y cumplimiento técnico. Nuestra base no es solo operativa: proviene también de experiencia previa en logística internacional multimodal, lo que nos permite entender la operación completa, no solo una parte de ella.

Trabajamos bajo normativa internacional, integrando correctamente cada aspecto del envío:

- clasificación
- embalaje especializado
- documentación
- y sistemas de conservación como hielo seco (UN1845) y soluciones criogénicas

Packs And Labels no busca ser masivo; y es intencional. Preferimos mantener una operación enfocada, con un número acotado de servicios, para asegurar:

- dedicación real
- calidad consistente
- atención directa
- y control técnico directo en cada envío

Somos una empresa familiar, con vocación por lo que hacemos, en constante aprendizaje, y con un compromiso genuino con cada cliente y cada operación. Nuestro enfoque no es vender insumos ni “gestionar envíos” de forma genérica, sino hacernos responsables de que cada operación se realice correctamente.



Nuestros clientes

Trabajamos con personas y empresas que valoran hacer las cosas bien. Clientes que:

- necesitan resolver problemas reales
- entienden la importancia del cumplimiento normativo
- valoran la experiencia y el conocimiento técnico
- requieren resultados confiables
- y están dispuestos a trabajar con un estándar acorde a esa exigencia

No competimos por precio; Competimos por hacerlo correctamente.

Porque en este tipo de operaciones, la diferencia entre hacerlo bien o mal no está en el costo... está en el resultado.

Lo que puede esperar de nosotros

Una gestión seria, responsable y técnicamente correcta.

- Preparación adecuada desde el origen
- Cumplimiento normativo
- Reducción de riesgos operacionales
- Evitar rechazos, retrasos y sobrecostos
- Protección real de sus muestras o productos

Si no ha escuchado de nosotros antes, es simple: no somos una empresa enfocada en marketing masivo.

Nuestra reputación se ha construido a partir de:

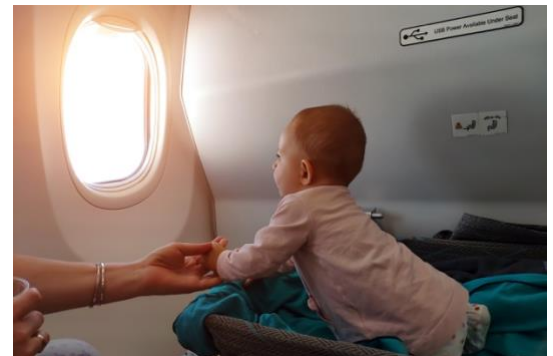
- experiencia comprobada
- resultados consistentes
- y recomendaciones de nuestros clientes

Si busca una solución seria, responsable y bien ejecutada desde el inicio, lo invitamos a trabajar con nosotros.

En nuestra página web encontrará **nuestros certificados vigentes reconocidos por IATA / ICAO a través de la Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC**, dando cumplimiento al Programa Nacional de Seguridad de Carga Aérea PNSCA y el Programa Nacional de Instrucción de Seguridad de la Aviación Civil PNISAC: [AQUI!](#)

Al trabajar con Packs & Labels usted estará contando con gente íntegra y ética que ejerce la vocación de proveer servicios que aporten realmente a la seguridad de la industria aérea y a quienes van al interior de los aviones que cada día transportan éstos envíos... para nosotros esto no es improvisación; esto es serio como la vida.

*Francisco Herrera Barnachea,
Gerente General & Socio Fundador de **Packs And Labels®**.*





Packs And Labels®, su Gerencia y su equipo de trabajo se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto de toda información relacionada con las muestras o productos confiados por sus clientes. Como parte de nuestra política fundamental y de nuestra ética profesional, Packs And Labels® no divulga información de sus clientes ni de las operaciones que realiza, incluyendo la identidad de quienes confían en nuestros servicios.

Lo invitamos cordialmente a trabajar con nosotros y a incorporar verdadero valor agregado a su gestión a través de nuestra eficiencia, eficacia, responsabilidad, ética y conocimientos, respaldados por una trayectoria consistente desde el año 2007. Somos un equipo de personas dedicadas, esforzadas y comprometidas en poner nuestro trabajo y experiencia al servicio de nuestros clientes.

Quando se trata de muestras sensibles o mercancías peligrosas, no se trata solo de enviar: se trata de hacerlo bien desde el inicio.



Francisco Herrera Barnachea
Socio Fundador, Gerente General y Operacional



Asesorías, Servicios y Productos para nuestros exclusivos Clientes : enfoque Nacional

- Asesorías**
Aéreas presenciales
Y a distancia todo Chile
- pre-envío – planificación – ejecución (en terreno o a distancia) de envíos aéreos dentro del País de todo tipo de movimientos aéreos que deben cumplir la reglamentación aérea que incluyen muestras biológicas, peligrosas, especiales, otras percederas (hielo seco), y
 - otras asesorías y planificaciones de este tipo y/o específicas al Cliente.

Asesoría: extensión a través de charlas:

- en manejos aéreos que puedan manejarse por personal que no cuente con los cursos de mercancías peligrosas vía aérea como: sustancias biológicas, u otras en hielo seco. **Este servicio fue creado para dar libertad a los Laboratorios que necesitan gestionar este tipo de envíos – se recomienda refrescar cada año.**

Servicios

Aéreos / Terrestres

Con enfoque:

Exportación o

Entrega dentro otro

Lugar en Chile

- **RETIRO DE LAS MUESTRAS** que puede ser: (posibilidades según Ciudad)
- TERRESTRE:**  - Servicio compartido o exclusivo todo el territorio entre: La Serena, Concepción, Los Ángeles, Chillán, V Región Costa, Centro, Valles y la RM Santiago.
- incluye:** *embalaje Packs & Labels + hielo seco + data logger para recoger muestras y entrega a las 24 hrs*


- TERRESTRE:**  - Servicio exclusivo retiro de muestras desde Punta Arenas, V Región, RM Santiago, y desde Arica a Puerto Montt / Chiloé si el Cliente lo requiere y solventa.
- incluye:** *embalaje Packs & Labels + hielo seco + data logger para recoger las muestras. T/T caso a caso.*

Estos servicios se

Conectan con nuestros

Servicios internacionales

- AÉREO:**  - Servicio coordinado desde Arica a Copiapó, desde Concepción a Punta Arenas. Requiere la colaboración del Cliente (Ciudades con aeropuertos o el más cercano).
- incluye:** *envío aéreo embalaje Packs & Labels + hielo seco + data logger (para recoger muestras), instrucciones, documentos, flete aéreo de retorno a Santiago, y entrega en lugar pactado; todo incluido.*

 en cualquiera de estas gestiones se puede llevar hielo seco como venta con la seguridad de la entrega. En casos aéreos las Ciudades a las que se envía son los aeropuertos de la Ciudad o el más cercano – el envío aéreo es seguro. No se envía hielo seco por vías terrestres.

Invierta hoy en la calidad profesional consistente de Packs And Labels:

y dése el lujo de relajarse siempre.



Asesorías, Servicios y Productos para nuestros exclusivos Clientes : enfoque Internacional

Asesorías Aéreas

- pre-envío – planificación (en terreno o a distancia)
- para cotizar envíos (en terreno o a distancia)
- revisión envíos previo entrega aerolínea / agente de carga (en terreno o a distancia)
- corrección envíos y entrega aerolínea / agente de carga (en terreno)
- **△ ▽ Asesoría completa Packs And Labels® para gestión completa envíos + flete aéreo**
- **△ Asesoría con recogida desde “manos del Exportador” y entrega agente de carga / otro (sin flete aéreo)**

Asesoría: extensión a través de charlas:

- A Exportadores de muestras o productos considerados mercancías peligrosas:
Químicas, Laboratorios, Universidades, Industrias, Minería, Agro, etc.
- A agentes de carga, freight forwarders o quien transporta / vende servicios aéreos DG

Servicios Aéreos

- **△ ▽ Transporte de exportación de muestras y envíos de mercancías peligrosas, I+D / R&D, biológicos UN3373, infecciosos, perecederos, cualquier tipo de muestra, y producto que nos encarguen, ratones de laboratorio, otros.**
Servicios DDP, DDU, DAP o lo posible según regulación Aduanera de Destino y limitaciones de tránsito interno del País de Destino por el tipo de mercancía.
- **▽ △ Gestión completa Packs And Labels® para envíos exportación + flete aéreo.**
- **△ Gestión con recogida desde “manos del Exportador” y entrega agente de carga / otro (sin flete aéreo)**

Productos

- Hielo seco en pellet 3mm y 16mm, y bloques (siempre incluida en nuestras gestiones de exportación),
- Sistema embalaje especializado "Bio Insulated Packs & Labels" de 25 y 55L de capacidad,
- Data loggers con **monitoreo en tiempo real** de Temperatura (-200°C a +100°C), ubicación, y otros parámetro
- Embalajes para mercancías peligrosas según Asesorías provistas, etiquetas, insumos ad-hoc.

△ Con Garantía DG : garantía en la gestión de origen en casos de problemas con el embalaje, roturas, solicitudes unilaterales de la aerolínea, etc.

▽ Con Garantía Perecederos : garantía especial y única Packs And Labels® para envíos completos a nuestro cargo que lleven nuestro data logger.

Invierta hoy en la calidad profesional consistente de Packs And Labels:

y dése el lujo de relajarse siempre.